

Reisevilkår for Klunderud Natur og Kultur, KNoK.

Nedenfor er det gitt reisevilkår for reiser med KNoK. For øvrig bruker KNoK i hovedsak de vilkår som er fastsatt i *Lov om pakkereiser*.

Påmelding

Påmelding skjer ved henvendelse til KNoK, og bekreftes per e-post eller annen tilbakemelding. Påmeldingen er bindende når påmeldingsavgiften er innbetalt.

Pris og tidspunkt

KNoKs ambisjon er å oppgi en maksimum pris ved turens lansering. Deltakere varsles ved økninger utover dette.

Turens reisetidspunkt kan oppgis med avvik på +/- noen dager. Eksakt dato oppgis seinest 2 måneder før avreise.

Depositum og betaling

KNoK praktiserer på noen av sine reiser tidlig å kjøpe inn flybilletter direkte på navn til hver enkelt. Påmeldingsavgiften vil da inkludere et depositum for kostnader knyttet til dette.

Betaling for reisen følger innbetalingsplan oppgitt for hver enkelt reise.

Sluttbetaling

Reisen skal være betalt til KNoK senest 60 dager før avreise. For noen reiser gjelder andre regler, bl.a. med kontant innbetaling under reisen. Dette angis i betalingsplanen for hver enkelt reise.

Avbestilling

Reisen kan avbestilles tidligere enn 60 dager før avreise mot en kostnad av påmeldingsavgiften. Om avbestillingen skjer tidligere enn 30 dager betales 50% av turprisen. Om avbestilling skjer etter 30 dager kan inntil 100% av turens pris innkreves.

Særskilte avbestillingsregler kan gjelde for enkelte reiser. Dette oppgis da i invitasjonen til eller i betalingsplanen for reisen.

Avbestillingsbeskyttelse

KNoK tilbyr ikke salg av avbestillingsforsikring. Vi tilrår de reisende å tegne dette i forbindelse med den generelle reiseforsikringen, eller å kjøpe en egen avbestillingsforsikring. Dette kan gjøres for eks. hos Europeiske Reiseforsikring.

Reiseforsikring

Alle som reiser med KNoK må ha en privat reiseforsikring. De må selv sørge for at denne er gyldig og har tilstrekkelig dekning. Reiseforsikring kan tegnes gjennom hjemmeforsikringen, eller ulike selskaper, for eks. Europeiske Reiseforsikring.

Pass

Pass er eneste gyldige reisedokument mht. identifikasjon og den reisende må selv sørge for gyldig pass. Passet bør være gyldig i 6 måneder etter hjemkomst fra reisen.

Informasjon om nødvendige/anbefalte vaksinasjoner og krav om visum, gis i omtalen av reisen. KNoK kan bidra med råd til å skaffe visum, men den reisende selv er ansvarlig for å skaffe visum og anbefalte vaksinasjoner.

Reiseråd

KNoK forholder seg til de reiseråd som Utenriksdepartementet (UD) gir. Hvis UD gir reiseadvarsel til destinasjonslandet, vil reisen med stor sannsynlighet kanselleres. Innbetalte midler for reisen betales da i hovedregel tilbake i sin helhet. For noen reiser kan påmeldingsavgiften beholdes av KNoK til dekning av utgifter. Dette vil oppgis spesielt for reisen.

Hvis en reisedeltaker trekker seg fra en reise, selv om myndighetene ikke har gitt reiseadvarsler, gjelder vanlige avbestillingsbetingelser.

Begrensninger

KNoK er ikke ansvarlig for kostnader knyttet til mangler, avbrytelser og endringer som skyldes forhold som arrangøren ikke er herre over og som man ikke kan ha forutsett da påmeldingen ble bindende. Eksempler på dette er krig eller krigstilstand, naturkatastrofe, epidemi, omfattende arbeidskonflikt eller tilsvarende forhold (force majeure).

KNoK er ikke ansvarlig for ekstraavgifter i forbindelse med eventuelle flyforsinkelser.

Krav til kunden

Vi ønsker å fremheve et krav til den som reiser med oss, ved å sitere § 9-1 i Lov om pakkereiser og reisegaranti: ”Kunden skal rette seg etter ordensbestemmelser og anvisninger gitt av arrangøren, reiseledere, transportører og andre som har ansvar i forbindelse med gjennomføringen av pakkereisen.”

Om KNoK

Klunderud Natur og Kultur (KNoK)

v/Per Øystein Klunderud

Åssideveien, 3322 Fiskum

Organisasjonsnummer 969 334 011